

Team OnCall™

ニュースでは毎年、自然災害、テロの脅威、伝染病に関連した危機といった様々な緊急事態が報道されています。非常時に大勢のレスキュー隊員と連絡を取らなければならない責任者には、多くの負担がかかります。

Team OnCall は、そうした組織の必要に応える確かなソリューションです。事前に登録しておいたレスキュー隊員に、定型または自由に編集したメッセージを一斉送信することができます。既存のインフラを活用してグループの全員と迅速に連絡を取れるのです。

一刻を争う状況に瞬時に対応できるよう、グループ毎に異なる送信内容を事前登録しておくことも容易です。Team OnCallなら連絡すべき人数の大小にかかわらず、選択したグループへ音声や文章によるメッセージを同時に素早く送れます。

大規模レスキュー隊の
各隊員へ即時に連絡

緊急連絡だけでなく
一般連絡も送信可能

中央指令の更新と
リアルタイムレポート

専用の通信環境や
トレーニングは不要



Vocantus 社のすべてのソリューションは、迅速に、ローコストで導入できます。

早くて正確な連絡

Team OnCall なら、一刻を争う状況下でレスキュー隊全員にすばやく情報を通知して初動態勢に入れます。大勢の隊員が点在していても連絡業務が大幅に軽減されます。連絡を受けた各隊員は、対応の可否や到着予定時刻をすぐに返信できます。

Team OnCallはデータベースに登録されている電話番号や通信機器に自動で情報を送信します。最初の通信機器で隊員に連絡できない場合、別の通信機器に自動で切り替え、確実に連絡が行き届くようにするなど、連絡手順を定めることもできます。

管理機能

Team OnCall の管理者は、連絡事項の重要度や機密性、送信方法や送信対象者などを管理できます。

緊急連絡だけではなく、一般的なお知らせや更新情報、関係スタッフや方針の変更といった内容も送信できます。リスト上の全員に一斉送信するだけでなく、特定のグループや個人を選択したり、地域や地区を絞って送信することもできます。

リアルタイムレポート

緊急時には連絡の受信確認が必要です。管理者は操作しやすいインタフェースで Team OnCall にアクセスし、隊員の配置や要請への対応状況をリアルタイムで確認することができます。

これにより、いつだれが作業に従事できるかを決めるのに必要な詳細な情報を短時間のうちに入手できます。これは中央部からの指令を臨機応変に変更する必要がある警察や救急チームにとって、理想的なソリューションです。

状況次第では、別の場所や予備の司令室からブラウザ上のコンソールを利用して、システムにアクセスすることもできます。

やり取りされた情報の受信状況を確認するために、すべてのメッセージを追跡調査することも可能です。



選べるサービス形態

貴社内に技術者がいる場合、Team OnCall を貴社サーバーで運用なさることもできます。必要なハードウェアとソフトウェアは Vocantus 社にて設定し出荷いたしますので、インストールは非常に簡単です。

あるいは Vocantus 社のホスティングサービスをご利用いただくこともできます。必要なのは毎月わずかな月額料金と実際の使用量に応じた費用だけです。電話回線の増設、他の高価な機材の購入、インストール、スタッフ、メンテナンスは不要です。

基本利用料金は受信者リストの人数によって定められます。大規模システムの場合には別途見積もりさせていただくことも可能です。規模の大小にかかわらず同一の機能とサービスをお約束いたします。

さらに情報を得たい方は下記までご連絡ください。
株式会社

コミュニケーションビジネスアヴェニュー

Tel : 046-821-3362

Fax : 046-821-3306

e-mail: info@cba-japan.com



Vocantusは顧客サービス、健康管理といった様々な分野に、音声自動応答 (IVR) を使用したソリューションを提供いたします。Vocantusのソリューションを採用いただくことにより、組織や企業は、より低いコストで、実証済みの優れた顧客サービスの効果を経験していただけます。

10年以上の経験を通して、Vocantusは、音声技術と先進のコンピュータテレフォニー技術を組み合わせた自然音声技術のツールを飛躍的に向上させてきました。

これら、導入後すぐに使用可能な使いやすいソリューションは、カスタマイズ可能な中核システムと、既存のシステムとシームレスに統合する機能を強化するオプションを提供いたします。

WWW.vocantas.com

Tel: 613.271.8853 | Fax: 613.271.8381

750 Palladium Drive | Ottawa | Ontario | K2V 1C7 | Canada

www.vocantas.com